

# ALLGEMEINE GESCHÄFTS- BEDINGUNGEN

## 1 Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Schulungen, Trainings, Workshops und Beratungen (im Folgenden „Angebote“), die von Janis Fifka (im Folgenden „Anbieter“) als offene Angebote oder als gebuchte Angebote auf Auftrag erbracht werden.

## 2 Vertragsabschluss

Anmeldungen bzw. Beauftragungen können schriftlich oder per E-Mail erfolgen. Der Anbieter bestätigt dies (Zeitpunkt des Vertragsabschlusses). Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Ohne Bestätigung besteht kein Anspruch auf eine Teilnahme. Bestätigt der Anbieter die Beauftragung oder Anmeldung nicht oder lehnt beispielsweise aufgrund mangelnder freier Plätze ab, so ist kein Vertrag zwischen den beiden Parteien zustande gekommen. Die maximale Teilnehmer\*innenzahl ist für jedes Angebot begrenzt. Mit der Bestätigung des Angebots bzw. mit der Anmeldung geht die Anerkennung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen einher.

## 3 Leistungen

Im Preis sind Leistungen gemäß der Beschreibung bzw. gemäß dem letztgültigen und durch den Auftraggeber bestätigten Angebot enthalten. Die Gebühren inklusive weiterer Kosten sind bei Anmeldung durch die Teilnehmer\*innen bzw. nach Rechnungslegung gegenüber dem Auftraggeber innerhalb von 14 Tagen fällig. Die Angebote werden in Deutsch durchgeführt, Ausnahmen sind explizit angegeben oder zu vereinbaren. Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Inhalte des Angebots in zumutbarem Ausmaß zu ändern.

## 4 Stornierung

Die Teilnehmer\*innen können Ihre Anmeldung bis zu einem in der Beschreibung festgelegten Datum vor Beginn der Durchführung kostenfrei stornieren. Wird die Anmeldung nach dieser Frist storniert (der Tag des Beginns wird nicht mitgezählt), ist der Anbieter berechtigt 50% des Preises zu berechnen. Wenn ein Angebot durch einen Auftraggeber storniert wird, sind hier das im Angebot vermerkte Datum und die genannten Konditionen relevant. Erscheint ein\*e Teilnehmer\*in nicht zum Angebot, stellt der Anbieter die volle Gebühr in Rechnung. Der\*die absagende Teilnehmer\*in ist berechtigt, bis zu 7 Tage vor Beginn eine\*n Ersatzteilnehmer\*in zu benennen. Bei beauftragten Angeboten ist der Auftraggeber für die Anwesenheit bzw. für den Ersatz von Teilnehmer\*innen verantwortlich.

## 5 Änderungen

Kann ein Angebot aufgrund Krankheit, höherer Gewalt oder sonstiger unvorhersehbarer Ereignisse nicht durchgeführt werden, wird sich der Anbieter bemühen, eine für beide Seiten akzeptable Lösung zu finden (bspw. durch Umbuchung auf andere Orte oder Termine). Für die Teilnehmer\*innen wie für den Auftraggeber besteht jedoch grundsätzlich kein Anspruch auf Durchführung des Angebots. Der Anbieter ist in diesem Fall zur vollständigen und sofortigen Rückerstattung des Preises verpflichtet. Er kann jedoch nicht zum Ersatz von Reise-, Übernachtungs- oder Ausfallkosten herangezogen oder für mittelbare Schäden, Gewinnentgang oder Ansprüche Dritter haftbar gemacht werden.

Liegen bei Angeboten ohne Termingarantie bis zu einer in der Beschreibung konkret benannten Frist nicht genügend Anmeldungen vor, kann das Angebot abgesagt werden.

## 6 Datenschutz

Die Auftragsabwicklung erfolgt beim Anbieter mithilfe elektronischer Datenverarbeitung. Der\*die Teilnehmer\*in erteilt mit Anmeldung die ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung der im Rahmen der Durchführung bekannt gewordenen und zur Auftragsabwicklung notwendigen Daten. Der\*die Teilnehmer\*in ist ebenfalls damit einverstanden, dass die aus der Geschäftsbeziehung mit ihm erhaltenen Daten im Sinne des Datenschutzgesetzes für geschäftliche Zwecke beim Anbieter verwendet werden können. In Bezug auf personenbezogene Daten gelten die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes. Der Anbieter ist berechtigt, den Namen von Auftraggebern auf seiner Webseite aufzuführen.

## 7 Urheberrechte

Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Seminarunterlagen oder von Teilen daraus behält sich der Anbieter vor, sofern diese vom Urheberrecht geschützt sind. Kein Teil der im Rahmen der Angebote zur Verfügung gestellten Unterlagen darf ohne schriftliche Genehmigung des Anbieters für gewerbliche Zwecke verwendet, insbesondere nicht vervielfältigt, verbreitet oder über öffentliche Netze anderen zur Verfügung gestellt werden.

## 8 Haftung

Tätigkeiten des Anbieters sind über die R+V Allgemeine Versicherung AG durch eine Berufs- und Betriebshaftpflichtversicherung abgedeckt. Der Anbieter haftet für die von ihm zu vertretenen Schäden einmalig bis zur Höhe des bei Eingehung des Vertrags mit seiner Erfüllung verbundenen, typischen Schadensrisikos. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen. Von dieser Haftungsbeschränkung ausgeschlossen sind alle Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz, Schäden an Leib, Leben, Gesundheit und/oder Verletzungen von Garantiezusagen sowie Schäden, die vorsätzlich oder arglistig verursacht wurden.

Weiterhin haftet der Anbieter nicht für die Erreichung der für das jeweilige Angebot festgelegten Ziele, da hierfür keine Garantie erteilt werden kann. Der Anbieter sichert jedoch eine adäquate Durchführung des Angebots und Gestaltung der Unterlagen zu. Der erfolgreiche Besuch bzw. die Teilnahme am Angebot setzt eine konzentrierte Beteiligung und die Erfüllung der persönlichen Voraussetzungen entsprechend der Beschreibung durch die Teilnehmer\*innen voraus.

---

## **9 Sonstiges und salvatorische Klausel**

Werden abseits dieser AGB Ergänzungsvereinbarungen individuell zwischen Anbieter bzw. Auftragnehmer und Auftraggeber geschlossen, so werden sie durch beiderseitige Bestätigung gleichwertiger Bestandteil dieser AGB und entsprechender Vertragsvereinbarungen.

Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen oder einer möglichen Ergänzungsvereinbarung unwirksam sein oder werden, so ist die Wirksamkeit dieser AGB und der Ergänzungsvereinbarungen im Übrigen dadurch nicht berührt. Die Parteien vereinbaren im Hinblick auf sämtliche Rechtsbeziehungen aus diesem Vertragsverhältnis die Anwendung des Rechts der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Berlin.

**Stand: 01. April 2026**

---